

Условия использования (Terms of Use)

Дата вступления в силу: 24 июня 2026 г.

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует отношения между Товарищество с ограниченной ответственностью "СІТ ("СИТ")" БИН 220440014920 Казахстан, город Алматы, Ауэзовский район, Проспект Раиымбек, дом 496а, почтовый индекс 050031), являющимся Администрацией сервиса StealthSurf VPN (далее — «Администрация»), и пользователем (далее — «Пользователь»).

Используя веб-сайт stealthsurf.space, консоль управления console.stealthsurf.space или оплачивая услуги Сервиса, Пользователь подтверждает

1. Предмет соглашения

1.1. Администрация предоставляет Пользователю неисключительное право использования программно-аппаратного комплекса StealthSurf VPN.

1.2. Услуга предоставляется в виде доступа к конфигурационным файлам (VPN-конфигам) и/или выделенным виртуальным серверам (VDS).

1.3. Сервис предназначен для лиц, достигших 18 лет.

2. Оплата, подписки и отказ от возврата средств

2.1. Оплата услуг производится способами, доступными в интерфейсе purchase.stealthsurf.net и console.stealthsurf.net.

2.2. Услуга считается оказанной в полном объеме в момент предоставления

Пользователю доступа к функционалу (генерация конфига, выдача доступа к серверу), независимо от того, смог ли Пользователь воспользоваться услугой на своем устройстве или в своей сети.

2.3. Политика невозврата (No Refund Policy):

Услуга является цифровым товаром с немедленным потреблением. Возврат денежных средств не производится ни при каких обстоятельствах, включая, но не ограничиваясь следующими случаями:

- Низкая скорость соединения или высокий пинг.
- Несовместимость с устройством или ПО Пользователя.
- **Блокировка доступа:** Невозможность подключения к Сервису, вызванная действиями интернет-провайдеров, магистральных операторов связи или государственных регуляторов (цензура, блокировка протоколов, IP-адресов,

замедление трафика). Пользователь осознает риски использования VPN-технологий в условиях активных сетевых ограничений.

- **Недоступность клиентского приложения:** Невозможность скачать, установить или обновить клиентское приложение (VPN-клиент), вызванная удалением приложения из магазинов приложений (App Store, Google Play и др.), региональными ограничениями платформы или требованиями регуляторов. Пользователь осознает, что приложения для подключения к VPN могут быть недоступны для загрузки, в частности — в App Store для учётных записей российского региона. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за наличие совместимого клиентского приложения и осведомлён о возможности использования альтернативных клиентов и способов установки.

2.4. Ответственность при оплате криптовалютой:

- Пользователь несет полную и единоличную ответственность за точность вводимых реквизитов (адрес кошелька) и выбор правильной сети (Blockchain network).
- Администрация не несет ответственности за средства и не производит возврат или зачисление, если Пользователь совершил ошибку в сумме, адресе или отправил средства в сети, которую Сервис не поддерживает.
- Любые комиссии блокчейн-сетей за перевод оплачиваются Пользователем сверх суммы заказа.

2.5. Изменение стоимости и условий подписки:

- Администрация оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять стоимость тарифных планов и условия предоставления услуг.
- Новая стоимость вступает в силу с момента ее публикации на веб-сайте или в интерфейсах Сервиса и распространяется на новые покупки и продления.
- Изменение стоимости не влияет на уже оплаченный Пользователем период (подписку) до момента ее окончания.

2.6. Внутренний баланс (Кошелёк)

2.6.1. Администрация предоставляет Пользователю возможность пополнения внутреннего баланса (далее — «Баланс») для оплаты услуг Сервиса.

2.6.2. Баланс не является электронными денежными средствами, платёжным инструментом или финансовым активом. Средства на Балансе представляют собой **авансовый платёж (предоплату)** за услуги Сервиса и могут быть использованы исключительно для оплаты услуг в рамках Сервиса.

2.6.3. Пополнение Баланса:

- Пополнение производится способами, доступными в интерфейсе Сервиса.
- Средства зачисляются после подтверждения платежа.

- Минимальная и максимальная сумма пополнения определяется Администрацией.

2.6.4. Использование Баланса:

- Баланс используется для оплаты подписок, продления услуг и иных покупок в Сервисе.
- Списание производится в момент совершения покупки или продления.

2.6.5. Автопродление:

- Функция автопродления по умолчанию отключена.
- Пользователь может включить автопродление в личном кабинете, тем самым давая согласие на автоматическое списание средств с Баланса для продления активных подписок.
- При включённом автопродлении списание производится не ранее чем за 24 часа до окончания оплаченного периода при наличии достаточных средств на Балансе.
- Пользователь может отключить автопродление в любой момент до списания.

2.6.6. Невозвратность средств:

- Средства, зачисленные на Баланс, возврату не подлежат.
- При удалении аккаунта или блокировке за нарушение Соглашения остаток Баланса аннулируется без компенсации.

2.6.7. Срок действия:

- Баланс не имеет срока действия при активном использовании аккаунта.
- При отсутствии активности аккаунта более 12 месяцев Администрация вправе аннулировать остаток Баланса, уведомив Пользователя за 30 дней.

3. Правила использования (Fair Usage Policy)

3.1. Личное использование: Аккаунт предназначен только для индивидуального или семейного использования. Публикация ключей в открытый доступ запрещена.

3.2. Аномальная нагрузка: Нарушением признается деятельность, мешающая работе других пользователей или создающая угрозу стабильности Сервиса. К ней относятся:

- **Экстремальный объем трафика:** Потребление аномально больших объемов данных (терабайты), характерное для промышленного парсинга, постоянной раздачи торрентов (24/7) или несанкционированной перепродажи доступа.
- Постоянная пиковая загрузка канала, приводящая к деградации сервиса для других участников.

3.3. Ответственность за VDS: Пользователь несет единоличную ответственность за любую активность, исходящую с IP-адреса арендованного им VDS.

4. Запрещенные действия

4.1. Запрещено использование Сервиса для:

- Вредоносной активности: вирусы, взлом, DDoS, брутфорс, сканирование сетей и уязвимостей, MITM-атаки.
- Мошенничества: фишинг, кардинг, отмывание денег, вымогательство, финансовые пирамиды.
- Спам и массовых рассылок без согласия получателей.
- Распространения незаконного контента: CSAM, терроризм, экстремизм, пропаганда насилия и суицида.
- Нарушения авторских прав: пиратство, хостинг нелегального контента.
- Торговли запрещёнными товарами: наркотики, оружие, поддельные документы, украденные данные.
- Преследования: сталкинг, doxxing, угрозы, harassment.
- Нарушения работы Сервиса: обход ограничений, реверс-инжиниринг, перепродажа доступа.
- Любой иной деятельности, нарушающей применимое законодательство.

4.2. Нарушение влечёт немедленную блокировку без возврата средств.

4.3. Администрация вправе передать информацию о нарушениях правоохранным органам. В отношении CSAM, терроризма и торговли людьми действует политика нулевой терпимости.

5. Ответственность и возмещение убытков (Indemnification)

5.1. Пользователь обязуется возместить Администрации любые убытки и штрафы, возникшие вследствие нарушения Пользователем условий данного Соглашения.

6. Отказ от ответственности и гарантий (Disclaimer & As Is)

6.1. Сервис предоставляется на условиях «как есть» (as is) и «как доступно» (as available).

6.2. Администрация **прямо отказывается** от любых гарантий, явных или подразумеваемых, включая, но не ограничиваясь:

- Гарантии пригодности Сервиса для конкретных целей Пользователя.
- Гарантии бесперебойной и безошибочной работы программного обеспечения.
- Гарантии совместимости Сервиса с конкретным оборудованием, операционной системой или программным обеспечением Пользователя.

6.3. **Форс-мажор и блокировки:** Администрация не несет ответственности за невозможность использования Сервиса по причинам, не зависящим от Администрации, включая:

- Блокировку VPN-протоколов (VLESS, Shadowsocks и др.) средствами ТСПУ или иным оборудованием провайдеров.

- Отсутствие доступа к сети Интернет у Пользователя.
- Глобальные сбои в маршрутизации или проблемы на магистральных каналах связи.

7. Политика работы с жалобами (Abuse)

7.1. Жалобы на вредоносную активность принимаются на email:
abuse@stealthsurf.app.

7.2. При подтверждении жалобы (Abuse Report) доступ к Сервису блокируется.

8. Изменения условий

8.1. Администрация имеет право изменять условия Соглашения в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с момента публикации.

9. Применимое право и ответственность

9.1. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за соблюдение законодательства страны своего пребывания и принимает все связанные с этим риски.

Администрация сервиса StealthSurf VPN

ТОО «PERFECT IT SOLUTIONS» | БИН 190140028139

010000, г. Нур-Султан, район Есиль, ул. 38, д. 30/3, кв. 104

abuse@stealthsurf.app | stealthsurf.space